

Protocolo de respuesta ante Emergencias

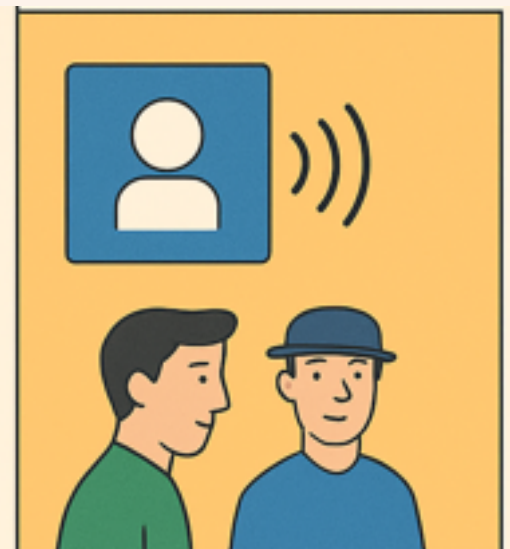
01. Siga las instrucciones del personal

Si el ascensor no funciona o no puede utilizar las escaleras, por favor contacte con el personal de seguridad y acompañese de un familiar u otra persona. Ellos le ayudarán a dirigirse a las **zonas de refugio seguro** designadas en su planta, siguiendo la señalización. Estos espacios seguros han sido designados como zonas de espera hasta que se lleve a cabo su rescate.



02. Use los interfonos

Una vez en el zona de refugio, utilice el intercomunicador para informar al centro de control de su presencia. Indique su ubicación y espere nuevas instrucciones..



03. Mantenga la calma y espere asistencia

La zona de refugio está equipada con una cámara de videovigilancia conectada al sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) del museo. Esto permite que el personal de seguridad supervise su situación en todo momento para garantizar su seguridad.



04. Use el equipamiento de evacuación

El museo dispone de equipos especiales de rescate señalizados cerca de su ubicación. Las sillas de evacuación y las camillas de arrastre son herramientas diseñadas para desplazarse por escaleras y facilitar su evacuación. Espere las instrucciones del equipo de seguridad antes de utilizarlas.

05. Diríjase al punto de reunión

Este protocolo está diseñado para protegerle y garantizar que el personal del museo pueda asistirle de la forma más eficaz y rápida posible. Seguir estos pasos ayudará a mantener su seguridad durante una situación de emergencia.

